Plan van aanpak: de Kleine Hummel
Datum opmaak:6-jan-26
Datum laatste wijziging:14-jan-26
Datum afgerond:

Onderdeel van: Pedagogische Kwaliteit Verbeteren

INBREUKEN

Inbreuk 1: Aanwezigheid kinderbegeleiders
Zorginspectie stelt vast dat de registratie van de kinderbegeleiders structureel niet correct verloopt. Tijdens huidig inspectiebezoek wordt vastgesteld dat de kinderbegeleiders zich niet systematisch registreren. De kinderbegeleiders registreren zich naast het badgesysteem, via hetzelfde digitaal registratiesysteem als dat voor de kinderen. Uit inzage van de steekproef blijft dat op vijf dagen, binnen de genomen steekproef, kinderbegeleiders zich bij vertrek vergeten te registreren. Daarnaast blijkt dat er op één dag binnen de steekproef, namelijk op 25 oktober 2025, de registraties van kinderen niet overeenkomt met de registratie van de aanwezige medewerkers. Op die dag werden twee kinderen geregistreerd voor de aankomst van de eerste medewerker. Zorginspectie kan na inzage van de aanwezigheidsregistraties vaststellen dat de ratio, ondanks ontbrekende registraties, voor de ingekeken dagen wordt gerespecteerd.

Hoe gaan we hiermee om?

PLAN VAN AANPAK: DE KLEINE HUMMEL

Hoofddoel Alle kinderbegeleiders dienen zich systematisch te registreren bij aankomst en vertrek, zodat de aanwezigheidsregistraties altijd correct en volledig zijn en de ratio kan worden gewaarborgd.

Volgnummer	Omschrijving activiteit/tussenstap	Verantwoordelijke uitvoerder	start	einde	Middelen en documenten	Status Gepland Lopend Afgerond Permanente aandacht
1.	De coördinator controleert wekelijks of alle registraties correct en volledig zijn. De coördinator spreekt de kinderbegeleiders aan als dit niet het geval is.	Coördinator	01-01-‘26	01-01-‘26	Deskversie van Deona	Permanente aandacht
2.	Op de personeelsvergadering van december 2025 werd de inbreuk besproken. Indien de registraties niet correct blijven gebeuren, kan dit leiden tot een schriftelijke verwittiging. De kinderbegeleiders bekijken de opname van de personeelsvergadering van december 2025.	Directie Coördinator Kinderbegeleiders	01-01-‘26	31-01-‘26	Opname “Personeelsvergadering december 2025”	Lopend

DIR= directie; CO=coördinator; QC= kwaliteitscoördinator; KB= kindbegeleiders; PCPatrimoniumcoördinator ; TM=Technisch Medewerker; ADMIN= administratief medewerker

3.	De computers in de leefgroepen functioneren niet altijd optimaal. De coördinator maakt een ticket aan zodat de Facility Manager de computers kan nakijken.	Coördinator Facility Manager	01-01-'26	31-01-'26	Ticketsysteem	Gepland

Evaluatie/conclusie:

AANDACHTSPUNTEN

Aandachtspunt 1: Leefgroepwerking

Het is belangrijk voor het welbevinden van de kinderen in de organisatie van de leefgroepen zoveel mogelijk naar continuïteit in groep kinderen, kinderbegeleiders en ruimtes te streven. De gesprekspartners geven aan dat kinderen soms van leefgroep wisselen, in het belang van het kind, om de drukte te verdelen. Ze geven aan dat wanneer één leefgroep meer kinderen verwacht dan de andere, er kinderen worden overgenomen. Tijdens het inspectiebezoek wordt één kind, de dochter van een kinderbegeleider, tijdelijk naar een andere leefgroep overgeplaatst om het welbevinden te bevorderen.
Volgens de gesprekspartners kwam het herverdelen van de kinderen vroeger vaker voor. Ze geven aan dat dit de laatste periode nog maar zelden gebeurt, omdat er structureel een extra kinderbegeleider wordt ingezet zodra een leefgroep 'te druk' wordt. De verantwoordelijke licht toe dat er gewerkt wordt met een ratio van één kinderbegeleider per zeven kinderen. Zij stelt dat wanneer er meer dan veertien kinderen in één leefgroep verwacht worden, eerst een extra medewerker wordt ingezet voor er opnieuw naar een verdeling van de leefgroepen wordt gekeken. Daarnaast geven de gesprekspartners aan dat zij ondersteuning krijgen van een logistiek medewerker en vrijwilligers die meehelpen in de werking.

Hoe gaan we hiermee om?

PLAN VAN AANPAK: DE KLEINE HUMMEL

Hoofddoel Het welbevinden van de kinderen bewaken door zoveel mogelijk continuïteit te waarborgen in de samenstelling van de groep kinderen, de inzet van kinderbegeleiders en het gebruik van ruimtes.

Volgnummer	Omschrijving activiteit/tussenstap	Verantwoordelijke uitvoerder	start	einde	Middelen en documenten	Status Gepland Lopend Afgerond Permanente aandacht
1.	We willen ervoor zorgen dat elk kind zich goed voelt. Soms betekent dit dat een kind tijdelijk van de ene leefgroep naar de andere wordt overgeplaatst, met oog voor het	Coördinator Kinderbegeleiders	01-01-'26	01-01-'26		Permanente aandacht

DIR= directie; CO=coördinator; QC= kwaliteitscoördinator; KB= kindbegeleiders; PCPatrimoniumcoördinator ; TM=Technisch Medewerker; ADMIN= administratief medewerker

	welbevinden als de geldende ratio. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de draagkracht van de medewerkers.					
Evaluatie/conclusie:						

Aandachtspunt 2: Veilig slapen

Het is belangrijk dat er geen elementen aanwezig zijn die warmtestuwing of verstikking kunnen veroorzaken. Tijdens huidig inspectiebezoek wordt vastgesteld dat er in verschillende rustruimtes totaal drie spijlenbedden aanwezig zijn, waarvan de matras niet goed past in het bed door het hoeslaken. Wanneer het hoeslaken verwijderd wordt, is de matras passend. Het is belangrijk te bekijken of de matras nog steeds goed past nadat er een hoeslaken wordt aangebracht.

Hoe gaan we hiermee om?

PLAN VAN AANPAK: DE KLEINE HUMMEL						
Hoofddoel Wanneer kinderen slapen zijn er geen elementen aanwezig die warmtestuwing of verstikking kunnen veroorzaken.						
Volgnummer	**Omschrijving activiteit/tussenstap**	**Verantwoordelijke uitvoerder**	**start**	**einde**	**Middelen en documenten**	**Status** Gepland Lopend Afgerond Permanente aandacht
1.	Alle lakens in de opvanglocatie worden gecontroleerd. De lakens die te klein waren, zijn verwijderd.	Coördinator Kinderbegeleiders	01-01-‘26	06-01-‘26		Afgerond
2.	Om de drie maanden neemt de coördinator de bevraging “Wiegendoodpreventie” af in elke leefgroep. Hierbij wordt onder andere nagegaan of de matras goed in het bed past nadat er een hoeslaken is aangebracht.	Coördinator Kinderbegeleiders	01-01-‘26	01-01-‘26	Bevraging “Wiegendoodpreventie”	Permanente aandacht
Evaluatie/conclusie:						

DIR= directie; CO=coördinator; QC= kwaliteitscoördinator; KB= kindbegeleiders; PCPatrimoniumcoördinator ; TM=Technisch Medewerker; ADMIN= administratief medewerker